

お客様本位の業務運営に関する宣言（FD 宣言）

株式会社ダイヤ保険サービスは、「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、お客様の信頼を第一に、お客様の豊かな未来の実現に貢献するため、以下のとおり宣言いたします。

1. 私たちは、常にお客様の最善の利益を追求し、万が一の事故の際にも「現場主義」で迅速に対応し、誠実かつ公正に業務を行います。
2. 私たちは、お客様が十分に理解できるよう、分かりやすく丁寧な情報提供を行います。
3. 私たちは、お客様の意向とニーズを正確に把握し、最適な商品・サービスを提供します。
4. 私たちは、お客様に質の高いサービスを提供するため、社員の専門性と倫理観の向上に努めます。
5. 私たちは、お客様の利益が不当に害されることのないよう、利益相反を適切に管理します。
6. 私たちは、お客様本位の業務運営を実現するため、従業員の育成と研修に継続的に取り組みます。
7. 私たちは、お客様からの声を真摯に受け止め、業務運営の改善に活かします。

本宣言に基づいた業務運営の進捗状況については、定期的に社内外に公表し、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

2026年4月1日

株式会社ダイヤ保険サービス 代表取締役 植村秀人